

团体标准

T/ZJAF 2.1—2019

智慧社区综合信息服务平台技术规范

第1部分：总则

Technical specification for intelligent community integrated information platform

Part 1: General provision

2019-08-01 发布

2020-01-01 实施

浙江省安全技术防范行业协会 发布

目 次

前言.....II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 建设原则..... 2

5 平台架构..... 3

6 功能要求..... 3

7 性能要求..... 4

8 安全要求..... 4

参考文献..... 5

前 言

《智慧社区综合信息服务平台技术规范》拟分为以下四个部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：接口和数据接入要求；
- 第3部分：应用服务要求；
- 第4部分：安全要求。

本部分为《智慧社区综合信息服务平台技术规范》的第1部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由浙江省安全技术防范行业协会提出并归口。

本部分起草单位：杭州筑家易网络科技有限公司、中浙信科技咨询有限公司、航天科工广信智能技术有限公司、浙江昊阔物联科技有限公司、厦门立林科技有限公司、浙江宇视科技有限公司、浙江大华技术股份有限公司、杭州海康威视数字技术股份有限公司、浙江宏泰电子设备有限公司、杭州软库科技有限公司、杭州智诺科技股份有限公司、浙江浩腾电子科技股份有限公司、广州河东科技有限公司、金程科技有限公司、浙江德塔森特数据技术有限公司、绿城理想生活科技有限公司。

本部分主要起草人：杨斌、郑莹、方良、李军、李上剑、马哲、金帅、杨军喜、黄能、刘晓明、邱宇芄、赵永华、汤光耀、吴参毅、陶沁沁、郑孝峰、王腾飞、许君淮、方绪建、李飞、刘玉宇、陈家龙、杜其昌、姜孝田、肖必龙、秦海龙、汪超、王树林、胡笑。

智慧社区综合信息服务平台技术规范

第1部分：总则

1 范围

本部分规定了智慧社区综合信息服务平台的建设原则、平台架构、功能要求、性能要求和安全要求。本部分适用于智慧社区综合信息服务平台的设计和建设。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 17859 计算机信息系统安全等级保护划分准则
GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求
GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求
GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求
GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
GB/T 28181 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求
GB/T 31490.1—2015 社区信息化 第1部分：总则
GB/T 31916.1 信息技术 云数据存储和管理 第1部分：总则
GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
GB/T 35592 公安物联网感知设备终端接入安全技术要求
GB/T 36092 信息技术 备份存储 备份技术应用要求
GB/T 36333 智慧城市 顶层设计指南
GB/T 36478 物联网 信息交换和共享
GB/T 37025 信息安全技术 物联网数据传输安全技术要求
GB 37300 公共安全重点区域视频图像信息采集规范
GB 50314 智能建筑设计标准
GB 50348 安全防范工程技术标准
GB/T 51243 物联网应用支撑平台工程技术标准
GA/T 1347 信息安全技术 云存储系统安全技术要求
YDB 123—2013 泛在物联应用 智能家居系统 技术要求

3 术语和定义

GB/T 31490.1—2015、YDB 123—2013 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了 GB/T 31490.1—2015、YDB 123—2013 中的某些术语和定义。

3.1

社区 community

以一定数量的人口为主体，在居住过程中形成的具有特定文化、组织制度、生活方式和归属感的地域生活共同体。

[GB/T 31490.1—2015，定义 2.1]

3.2

智慧社区 intelligent community

利用物联网、云计算、移动互联网、通信网、信息智能终端等新一代信息技术进行智慧管理和服务的社区。

3.3

智慧社区综合信息服务平台 intelligent community integrated information platform

以信息技术为手段，采集和管理社区信息，实现数据汇聚、信息共享，为社区提供综合服务的平台，简称“社区平台”。

3.4

社区政务服务 community government service

国家行政机关及其职能在依法履行职责过程中，根据社区居民、法人和其他组织要求，为其提供行政许可、行政服务和其他便民服务的行为。

3.5

社区公共服务 community public service

以政府为投资主体，以社区公共服务人员为操作依托，以社区公共服务设施为运作载体，以社区居民和驻区单位为服务对象，以满足社区居民多样性公共服务需求为主要内容的公共服务网络及运行机制。

3.6

智能家居应用 smart home application

由智能家居系统提供的安防、测量、控制、娱乐等服务。

[YDB 123—2013，定义 4.2]

3.7

智慧物业管理 intelligent property management

对已建成并投入使用的建筑物及配套设备、设施、场地的智能监控与运行管理。

3.8

智慧社区综合信息服务平台接口 intelligent community integrated information platform interface

社区内业务系统、业务平台、物联网设备与智慧社区综合信息服务平台信息交换时所遵循的约定，简称“平台接口”。

4 建设原则

4.1 应统一规划、统一建设，实现信息互通、资源共享。

4.2 应采用云平台的建设模式。

4.3 平台建设应符合国家法规和现行技术标准的相关规定。

5 平台架构

社区平台由数据层和服务层构成，平台架构如图 1 所示。

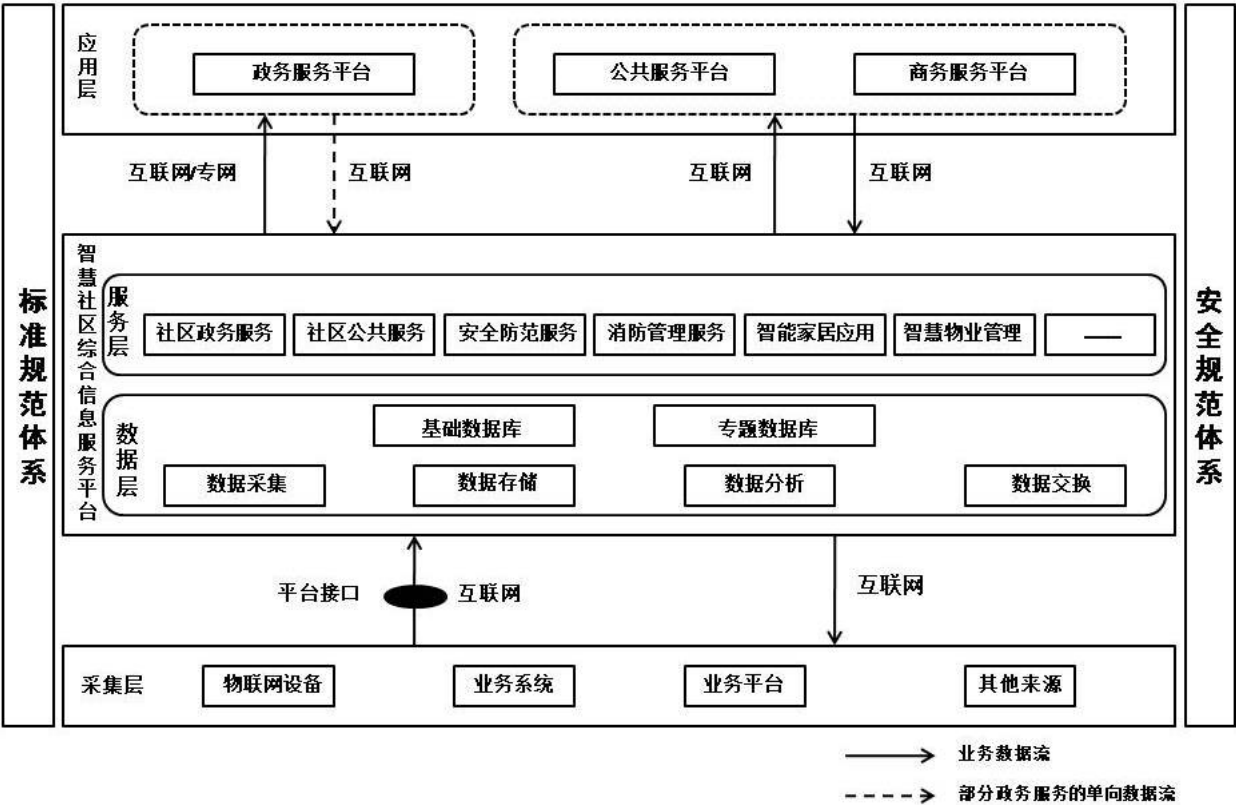


图1 社区平台架构图

平台架构如下：

- a) 采集层：数据主要来自于物联网感知设备、业务系统、业务平台以及其他来源等；
- b) 数据层：通过云计算实现数据采集、数据存储、数据分析、数据交换等功能，并形成基础数据库和专题数据库为服务层提供数据支撑；
- c) 服务层：提供各类智慧社区应用服务和管理，并与应用层进行数据传输和数据交换，可为社区居民提供社区政务服务、社区公共服务、安防防范服务、消防管理服务、智能家居应用和智慧物业管理等；
- d) 应用层：用于支撑跨行业、跨应用、跨系统之间的信息协同、共享、互通，由政务服务平台、公共服务平台和商务服务平台组成；
- e) 标准规范体系：在设计在建设过程中应遵循的国家相关标准和规范；
- f) 安全防范体系：在设计在建设过程中应遵循的相关安全政策和法规。

6 功能要求

- 6.1 应能采集和汇聚社区各业务系统和物联网设备的数据信息。
- 6.2 应能与社区现有业务平台进行数据传输与交换。

6.3 应能与政务服务平台、公共服务平台和商务服务平台进行数据传输与交换，为社区居民提供社区政务服务、社区公共服务、安全防范服务、消防管理服务、智能家居应用和智慧物业管理等社区管理与服务。

7 性能要求

- 7.1 应支持 100 万个以上用户注册。
- 7.2 应支持 30000 个以上用户同时在线。
- 7.3 对于确切条件的查询，平均响应时间应不超过 500 毫秒。
- 7.4 应支持 3000 个以上用户并发请求。
- 7.5 处理并发比对业务能力应不小于 3000 条/秒。
- 7.6 应具有平滑扩容能力。
- 7.7 平台可用率应不小于 99.9%。

注：每年的不可用时间小于9小时。

8 安全要求

- 8.1 平台安全应符合 GB 17859、GB/T 20269、GB/T 20270、GB/T 20271 和 GB/T 22239 以及国家政策和技术标准的相关规定。
- 8.2 数据采集安全应符合 GB/T 35273、GB 37300 以及国家政策和技术标准的相关规定。
- 8.3 数据传输和交换安全应符合 GB 28181、GB/T 36478、GB/T 37025 以及国家政策和技术标准的相关规定。
- 8.4 数据存储和备份安全应符合 GB/T 31916.1、GB/T 36092、GA/T 1347 以及国家政策和技术标准的相关规定。

参 考 文 献

- [1] GB/T 34069 物联网总体技术 智能传感器特性与分类
 - [2] GB/T 35592 公安物联网感知终端接入安全技术要求
 - [3] GB/T 36468 物联网 系统评价指标体系编制通则
 - [4] GB/T 36478.1 物联网 信息交换和共享 第1部分：总体架构
 - [5] GB 50348 安全防范工程技术标准
 - [6] GB/T 51243 物联网应用支撑平台工程技术标准
 - [7] DB11/T 1466 社区管理与服务规范
 - [8] DB13/T 832 社区服务通用要求
 - [9] DB34/T 3071 “互联网+政务服务”数据交换信息技术规范
 - [10] DB42/T 1226 智慧社区 智慧家庭设施设备通用规范
 - [11] DB51/T 1799 养老服务社会化示范社区建设规范
 - [12] DB52/T 1088 政务服务术语和定义
 - [13] DB52/T 1127 社区公共服务规范
 - [14] 《智慧社区建设指南（试行）》中华人民共和国住房和城乡建设部（建办科〔2014〕22号）
-